



Avviso per la manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori economici da invitare ad una successiva procedura finalizzata all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del d.lgs. 50/2016, e alla costituzione di un albo di professionisti per lo svolgimento servizio assistenza tecnico informatica e per la progettazione e messa in opera di un sistema gestionale per conto di ANCI Liguria CIG: ZE93000282

Prot. n. 1240 del 29/12/2020

L'amministrazione aggiudicatrice ANCI Liguria, con sede in Genova, Codice fiscale 80101610105 - intende procedere ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016, mediante procedura finalizzata all'affidamento diretto, per lo svolgimento del servizio assistenza tecnico informatica e per la progettazione e messa in opera di un sistema gestionale per conto di ANCI Liguria, per il triennio 2021-2023, rivolto ad aziende ed imprese.

L'avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere la manifestazione di interesse da parte di professionisti che intendono essere invitati ad una successiva procedura finalizzata all'affidamento diretto per lo svolgimento dei servizi più sopra citati, nel rispetto dei requisiti sotto indicati, così come previsto dalla normativa vigente.

Si ricorda che non è indetta alcuna procedura di affidamento e l'Associazione si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'eventuale indizione della procedura di gara.

La procedura viene pubblicata sul sito internet di ANCI Liguria.

Oggetto

La scrivente intende procedere all'assegnazione e alla costituzione di un albo per lo svolgimento del servizio di assistenza tecnico informatica e per la progettazione e messa in opera di un sistema gestionale che integri i molteplici software applicativi, già in uso ad ANCI Liguria, con un unico "concept" nell'ambiente digitale denominato "Alisei". Alisei è il modello funzionale individuato da ANCI Liguria per riunire all'interno di un unico sistema organizzativo diverse piattaforme, il cui sviluppatore verrà successivamente individuato attraverso una procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del d.lgs. 50/2016 ed entro il valore di contratto previsto inferiore ad euro 40.000,00.

Anci Liguria sta erogando diversi percorsi formativi utilizzando piattaforme diverse (WebEX, GoToWebinar), riproponendo quanto registrato in modalità sincrona anche su canali più tradizionali (YouTube) per consentire la fruizione postuma delle lezioni anche ai soggetti che non hanno potuto prendere parte ai percorsi on-line.

Anci Liguria provvede in modo continuativo alla fornitura di servizi di supporto attivo correlato alla risoluzione sistemica di tematiche tecnico-amministrative connesse all'interpretazione di normative appartenenti alla nostra sfera di interesse: i materiali vengono raccolti, elaborati e ridistribuiti in modalità convenzionale utilizzando e-mail e altri strumenti standard che, per definizione, risultano essere destrutturati rispetto a logiche gestionali organizzate.

Le attività che Anci già svolge naturalmente in ambito para-formativo sono, in estrema sintesi, il supporto alla risoluzione di quesiti, la preparazione di Faq per facilitare l'espletamento dei servizi



amministrativi, il coordinamento di riunioni e incontri istituzionali, di segreteria e degli organi ma anche la tracciatura attiva di attività con strumenti specifici.

Tutto avviene in una logica di servizio che, progressivamente, ci si è resi conto richieda un approccio diverso, più strutturato e integrato, con l'obiettivo di migliorare il livello di servizio.

L'obiettivo è costituito dalla concretizzazione di un modello funzionale (oggi esistente ma non inserito in una logica tecnologicamente organizzata) che permetta la razionalizzazione di tutti gli interventi finalizzata all'ottenimento di un miglioramento dei servizi di supporto ai Comuni grazie alla tracciatura, al monitoraggio e alla riorganizzazione delle attività e dei materiali derivati e, di conseguenza, al potenziamento e alla razionalizzazione di quanto prodotto.

Disporre di uno strumento tecnologico efficace ma, soprattutto, semplice che ci permetta di integrare tutti i servizi oggi prodotti, in modo tale da avere un miglior controllo di tutto il perimetro delle attività collegate direttamente o indirettamente alla formazione a distanza che, in sintesi, consentirebbe di:

1. migliorare la qualità dei servizi erogati (riunioni on line, formazione);
2. supportare in modo più accurato i Comuni e gli Enti serviti (management);
3. classificare e rendere più fruibile i materiali formativi e di supporto (catalogo offerta formativa);
4. garantire una miglior erogazione dei servizi collaterali (help desk);
5. correlare in modo strutturato la gestione dei progetti con le altre componenti gestionali

Il servizio di assistenza tecnico informatica e per la progettazione e messa in opera di un sistema gestionale verrà svolto dall'operatore con eventuale affidamento diretto alle condizioni indicate in risposta al presente avviso, sulla base di un progetto dettagliato che risponda alle specifiche esigenze che l'amministrazione aggiudicatrice andrà ad individuare.

A titolo indicativo e non esaustivo si dettaglia l'ambito di attività previsto dal presente avviso:

Requisiti dei professionisti.

Le competenze professionali richieste riguardano:

- strumenti di gestione della posta elettronica (MS-Outlook, Mail, Thunderbird);
- Microsoft Office (MS-Word, MS-Excel, MS-Power Point);
- strutturazione e riorganizzazione di basi dati (MS-Access, MySQL, MS-SQLServer);
- strumenti di formazione sincrona (WebEx, GoToMeeting, Zoom, GMeet, MS-Teams);
- tool per la creazione e gestione di webinar (GoToWebinar);
- piattaforme per l'erogazione di e-learning (Docebo, Moodle);
- strumenti di project management ovvero gestione e organizzazione di progetti distribuiti (Microsoft Project, RedMine);
- sistemi per la gestione della sicurezza perimetrale (firewall);
- ambienti di cloud computing (impostazione e gestione);
- supporto alle interfacce Web con attenzione alle tematiche di usabilità come da allegato A del D.M. 8 luglio 2005 aggiornato dal DM 20 marzo 2013;



- prodotti di visual design (Adobe PhotoShop, Adobe Indesign);
- strumenti di sviluppo RAD in ambiente Web (Laravel);
- prodotti per la pubblicazione di video in diretta (OBS, StreamYard);
software di trattamento dell'audio (Audacity, SoundForge).

È considerato elemento determinante ai fini dell'espletamento dell'incarico, l'esperienza maturata in contesti analoghi ove si richiamano ambienti e strumenti così come sopra indicato.

Particolare rilevanza nella propositività si deriva dalla conoscenza di prodotti e architetture di tipo Open Source che, qualora possibile e a parità di funzionamento applicativo, saranno implementati in alternativa a piattaforme commerciali.

Requisito preferenziale è la capacità progettuale legata all'integrazione di strumenti e tecnologie diverse finalizzati alla convergenza degli ambienti funzionali.

Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente al ricevimento di manifestazioni di interesse, da parte di professionisti interessati a partecipare ad una successiva procedura finalizzata all'affidamento diretto dei servizi sopra indicati.

In ogni caso, sono ammesse a presentare manifestazione di interesse, unicamente, i professionisti che risultino in possesso di un curriculum adeguato alle finalità del presente bando: in particolare andrà adeguatamente dimostrata l'esperienza maturata e le professionalità che saranno messe a disposizione nell'espletamento dell'attività. Copia di eventuali attestati o certificazioni dovrà essere trasmessa alla scrivente secondo le modalità del presente avviso.

Modalità di presentazione della candidatura

I professionisti interessati possono presentare le loro candidature entro e non oltre il 11/01/2021 ore 12.00, a mezzo PEC all'indirizzo anciliguria@pec.it con il seguente oggetto: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE SISTEMA GESTIONALE_CIG ZE93000282, in risposta all'avviso per "manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori economici da invitare ad una successiva procedura finalizzata all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del d.lgs. 50/2016, e alla costituzione di un albo per lo svolgimento del servizio assistenza tecnico informatica e per la progettazione e messa in opera di un sistema gestionale a favore di Anci Liguria, allegando la documentazione richiesta, **firmata digitalmente**.

La corretta trasmissione, entro l'orario più sopra indicato, dei documenti per partecipare alla manifestazione di interesse, verrà verificata tramite data certa. Le manifestazioni di interesse che perverranno dopo tale termine saranno escluse.

Non verranno ammesse le candidature di professionisti che non trasmetteranno correttamente la richiesta.

Le imprese interessate dovranno allegare alla propria candidatura un'unica dichiarazione (Allegato A al presente avviso) attestante:

1. la richiesta di manifestazione d'interesse;
2. la sussistenza di requisiti di carattere generale e morale di all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
3. la sussistenza dei requisiti di idoneità tecnica ed organizzativa



Unitamente ai documenti già indicati l'operatore dovrà indicare le condizioni economiche proposte in termini di costo orario al lordo di imposte e ogni altro onere.

Il presente avviso, finalizzato ad acquisire candidature, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Associazione a proseguire la procedura e nella scelta dei concorrenti da invitare.

L'Associazione si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione il procedimento avviato, senza che, in tali casi i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

I dati acquisiti in seguito all'invio delle candidature verranno trattati ai soli fini della gestione della presente procedura e della successiva procedura di acquisizione del servizio in oggetto, in base a quanto stabilito dalla normativa vigente.

Per informazioni è possibile contattare il n. tel. 010 /5574075 o scrivere una richiesta di chiarimenti, trasmettendola all'indirizzo mail info@anciliguria.eu. Il Responsabile unico del procedimento è Pierluigi Vinai.



Allegato "A"

Oggetto: Avviso per manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori economici da invitare ad una successiva procedura finalizzata all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del d.lgs. 50/2016, e alla costituzione di un albo di professionisti per lo svolgimento del servizio assistenza tecnico informatica e per la progettazione e messa in opera di un sistema gestionale per conto di ANCI Liguria CIG: ZE93000282

La/il sottoscritta/o (*)			
nata/o a		il	
residente in			
Via/Piazza		n.	

MANIFESTA L'INTERESSE A ESSERE INVITATO ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI INDICATI IN OGGETTO

Il/la sottoscritto/a.....Nato/a
IlResidente in.....
Via/piazza.....n. Telefono.....
Fax.....e-mail.....
Pec.....Codice fiscale.....
P.IVA.....

essendo a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del d.p.r. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto per la quale chiede di partecipare quale concorrente singolo, a tal fine

DICHIARA DI

1. Essere cittadino italiano o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero essere cittadino extracomunitario regolarmente soggiornanti nel territorio dello Stato italiano;
2. Godere dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o di provenienza, in ogni caso adeguata conoscenza della lingua italiana;
3. Non aver riportato condanne e non avere procedimenti penali pendenti che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto d'impiego con la Pubblica Amministrazione;
4. Aver preso esatta conoscenza della natura dell'incarico e di accettare integralmente tutte le condizioni previste nell'avviso di selezione;



Autorizzare l'utilizzo del soprindicato indirizzo email per tutte le comunicazioni inerenti l' "Avviso per manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori economici da invitare ad una successiva procedura finalizzata all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del d.lgs. 50/2016, e alla costituzione di un albo di professionisti per lo svolgimento del servizio assistenza tecnico informatica e per la progettazione e messa in opera di un sistema gestionale per conto di ANCI Liguria e di sollevare ANCI Liguria da qualsiasi responsabilità in ordine alla mancata conoscenza delle comunicazioni così inviate

DICHIARA ALTRESI'

Di impegnarsi - in caso di richiesta – a fornire copia di titoli citati nel Curriculum Vitae.

ATTESTA

Di essere consapevole che i dati forniti con il presente modello saranno utilizzati esclusivamente ad uso interno e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy. A tali fini autorizza il trattamento da parte di ANCI Liguria.

Dichiara di essere disponibile ad iniziare la prestazione subito dopo la selezione

Luogo e Data

Firma

ALLEGA ALLA PRESENTE ISTANZA:

- Copia fotostatica leggibile, ancorché non autenticata ed in corso di validità, di un documento d'identità del sottoscrittore (la mancanza della citata copia fotostatica comporterà l'esclusione del candidato dalla selezione)

Curriculum vitae in formato europeo dal quale si devono comunque evincere le eventuali attività svolte che costituiscono titoli preferenziali di cui all'art. 2 del presente preavviso